

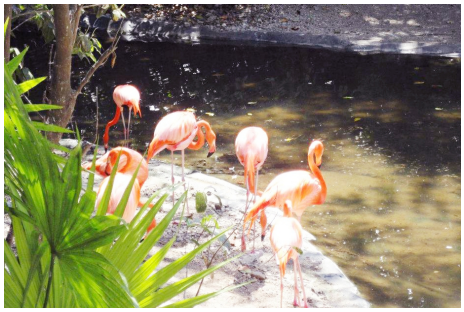
Playa del Carmen è situata sulla punta della penisola dello Yucatan, sul litorale dei Caraibi.

Punto di partenza per la celebre isola di Cozumel ed i suoi siti archeologici, Playa del Carmen risplende con le sue spiagge di sabbia bianca, un mare turchese e la sua architettura tanto colorata quanto atipica. Questo antico villaggio di pescatori è diventata una dei principali stazioni balneari messicane!

IH PLAYA DEL CARMEN

Centro di lingua vicino alla spiaggia.







Età 18 anni minimo

Durata 2 - 24 settimane

Prezzo: 2 settimane a partire da

~~€466~~ Costo della scuola

€455 Costo WEP!

4,5 / 5

(23 opinione/i) › Mostra di più

4 settimane a partire da	8 settimane a partire da	12 settimane a partire da	24 settimane a partire da
€ ~~932~~ Costo della scuola	€ ~~1712~~ Costo della scuola	€ ~~2567~~ Costo della scuola	€ ~~4449~~ Costo della scuola
€ 909 Costo WEP!	€ 1669 Costo WEP!	€ 2503 Costo WEP!	€ 4338 Costo WEP!

La scuola di lingue International House di Playa del Carmen è situata nel cuore della stazione balneare, in un edificio in stile coloniale a soli due isolati dalla spiaggia.

In questa fantastica posizione potrai tuffarti nelle acque dei Caraibi subito dopo le lezioni!

Perché scegliere questa scuola?

Spiaggia
Scuola a due isolati dalla spiaggia e dalle acque dei Caraibi.

Cultura
Museo d'arte, corso di cucina tradizionale, lezioni di capoeira…

Da scoprire
Scopri una delle località più belle della Rivera Maya.

Sport
Immersioni subacquee, escursioni, ciclismo…

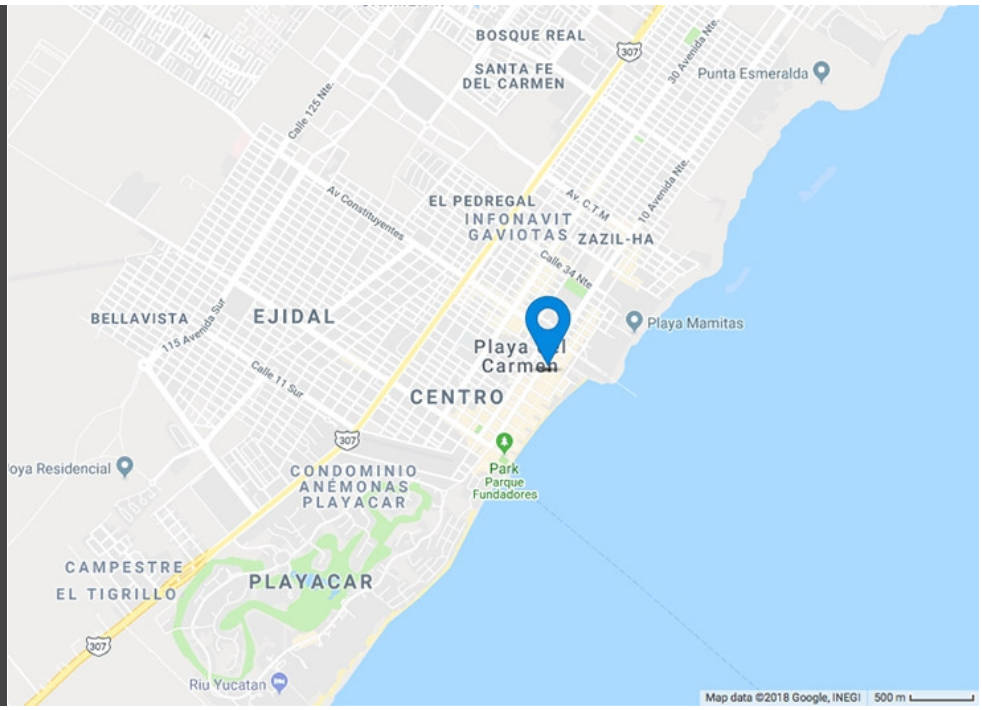
Posizione della scuola

NEL CUORE DELLA CITTÀ DI MARE

A soli pochi passi dalla spiaggia.

Playa del Carmen è una cittadina della costa nord-orientale il cui nome significa "luogo dove sorgono le acque del nord". Il suo stile informale e rilassato ti conquisterà!

Sarai vicino a numerosi ristoranti, bar e negozi. Il perfetto equilibrio tra studio e piacere!



Corpo insegnanti

I professori hanno qualifiche e diplomi che li autorizzano ad insegnare a studenti stranieri. Il personale della scuola parla più lingue; se desideri conoscere le lingue parlate, non esitare a contattarci.

Nel caso del Summer Camp, l'insegnamento dell'inglese è affidato a tutors madrelingua accuratamente selezionati.

Infrastrutture

- 10 aule
- Laboratorio informatico
- Lounge/sala d'attesa
- Caffetteria
- Zona esterna
- WiFi

Età e origine dei partecipanti



Età | Origine dei partecipanti

Scuola riconosciuta e accreditata

Instituto Cervantes

Accredited Eaquals Excellence in Language Education

CORSO E TARIFFE

Scegli il corso di lingua e le attività più adatti alle tue esigenze!

Sconto sul tuo soggiorno linguistico. Scopri di più

Corso Standard - 20 lezioni per settimana (giorno)

Da 2 a 24 settimane | 20 lezioni | 18 anni minimo

1 lezione = 55 minuti | A partire da: Principiante | 8 studenti massimo

Date di partenza

2024
Aprile: 01/04/2024, 08/04/2024, 15/04/2024, 22/04/2024, 29/04/2024,
Maggio: 06/05/2024, 13/05/2024, 20/05/2024, 27/05/2024,
Giugno: 03/06/2024, 10/06/2024, 17/06/2024, 24/06/2024,
Luglio: 01/07/2024, 08/07/2024, 15/07/2024, 22/07/2024, 29/07/2024,
Agosto: 05/08/2024, 12/08/2024, 19/08/2024, 26/08/2024,
Settembre: 02/09/2024, 09/09/2024, 17/09/2024, 23/09/2024, 30/09/2024,
Ottobre: 07/10/2024, 14/10/2024, 21/10/2024, 28/10/2024,
Novembre: 04/11/2024, 11/11/2024, 18/11/2024, 25/11/2024,
Dicembre: 02/12/2024, 09/12/2024, 16/12/2024, 23/12/2024, 30/12/2024,

Giorni festivi e vacanze scolastiche

2024
Marzo: 28/03/2024, 29/03/2024,
Maggio: 01/05/2024,
Settembre: 16/09/2024,
Novembre: 20/11/2024,
Dicembre: 25/12/2024,

Durata Da 2 a 24 settimane			
2 settimane			
3 settimane			
4 settimane			
6 settimane			
8 settimane			
10 settimane			
12 settimane			
14 settimane			
16 settimane			
20 settimane			
24 settimane			

Costo indicativo. Preventivo necessario per il costo esatto.

Corso Standard + Attività (Cucina) - 20 + 5 lezioni per settimana (giorno)

Da 2 a 24 settimane | 20 + 5 lezioni | 18 anni minimo

1 lezione = 55 minuti | A partire da: Principiante | 8 studenti massimo

- 20 lezioni di spagnolo generale alla settimana
- 5 ore di cucina messicana alla settimana

Date di partenza

2024
Aprile: 01/04/2024, 08/04/2024, 15/04/2024, 22/04/2024, 29/04/2024,
Maggio: 06/05/2024, 13/05/2024, 20/05/2024, 27/05/2024,
Giugno: 03/06/2024, 10/06/2024, 17/06/2024, 24/06/2024,
Luglio: 01/07/2024, 08/07/2024, 15/07/2024, 22/07/2024, 29/07/2024,
Agosto: 05/08/2024, 12/08/2024, 19/08/2024, 26/08/2024,
Settembre: 02/09/2024, 09/09/2024, 17/09/2024, 23/09/2024, 30/09/2024,
Ottobre: 07/10/2024, 14/10/2024, 21/10/2024, 28/10/2024,
Novembre: 04/11/2024, 11/11/2024, 18/11/2024, 25/11/2024,
Dicembre: 02/12/2024, 09/12/2024, 16/12/2024, 23/12/2024, 30/12/2024,

Giorni festivi e vacanze scolastiche

2024
Marzo: 28/03/2024, 29/03/2024,
Maggio: 01/05/2024,
Settembre: 16/09/2024,
Novembre: 20/11/2024,
Dicembre: 25/12/2024,

Durata Da 2 a 24 settimane			
2 settimane			
3 settimane			
4 settimane			
6 settimane			
8 settimane			
10 settimane			
12 settimane			
14 settimane			
16 settimane			
20 settimane			
24 settimane			

Costo indicativo. Preventivo necessario per il costo esatto.

Corso Standard + Attività (Balli latini) - 20 + 5 lezioni per settimana (giorno)

Da 2 a 24 settimane | 20 + 5 lezioni | 18 anni minimo

1 lezione = 55 minuti | A partire da: Principiante | 8 studenti massimo

- 20 lezioni di spagnolo generale alla settimana
- 5 ore di ballo latino alla settimana

Date di partenza

2024
Aprile: 01/04/2024, 08/04/2024, 15/04/2024, 22/04/2024, 29/04/2024,
Maggio: 06/05/2024, 13/05/2024, 20/05/2024, 27/05/2024,
Giugno: 03/06/2024, 10/06/2024, 17/06/2024, 24/06/2024,
Luglio: 01/07/2024, 08/07/2024, 15/07/2024, 22/07/2024, 29/07/2024,
Agosto: 05/08/2024, 12/08/2024, 19/08/2024, 26/08/2024,
Settembre: 02/09/2024, 09/09/2024, 17/09/2024, 23/09/2024, 30/09/2024,
Ottobre: 07/10/2024, 14/10/2024, 21/10/2024, 28/10/2024,
Novembre: 04/11/2024, 11/11/2024, 18/11/2024, 25/11/2024,
Dicembre: 02/12/2024, 09/12/2024, 16/12/2024, 23/12/2024, 30/12/2024,

Giorni festivi e vacanze scolastiche

2024
Marzo: 28/03/2024, 29/03/2024,
Maggio: 01/05/2024,
Settembre: 16/09/2024,
Novembre: 20/11/2024,
Dicembre: 25/12/2024,

Durata Da 2 a 24 settimane
2 settimane
3 settimane
4 settimane
6 settimane
8 settimane
10 settimane
12 settimane
14 settimane
16 settimane
20 settimane
24 settimane

Costo indicativo. Preventivo necessario per il costo esatto.

Corso Standard + One to One (5) - 20 + 5 lezioni per settimana (giorno)

Da 2 a 24 settimane | 20 + 5 lezioni | 18 anni minimo

1 lezione = 55 minuti | A partire da: Principiante | 8 studenti massimo

- 20 lezioni di spagnolo generale
- 5 lezioni private di spagnolo

Date di partenza

2024
Aprile: 01/04/2024, 08/04/2024, 15/04/2024, 22/04/2024, 29/04/2024,
Maggio: 06/05/2024, 13/05/2024, 20/05/2024, 27/05/2024,
Giugno: 03/06/2024, 10/06/2024, 17/06/2024, 24/06/2024,
Luglio: 01/07/2024, 08/07/2024, 15/07/2024, 22/07/2024, 29/07/2024,
Agosto: 05/08/2024, 12/08/2024, 19/08/2024, 26/08/2024,
Settembre: 02/09/2024, 09/09/2024, 17/09/2024, 23/09/2024, 30/09/2024,
Ottobre: 07/10/2024, 14/10/2024, 21/10/2024, 28/10/2024,
Novembre: 04/11/2024, 11/11/2024, 18/11/2024, 25/11/2024,
Dicembre: 02/12/2024, 09/12/2024, 16/12/2024, 23/12/2024, 30/12/2024,

Giorni festivi e vacanze scolastiche

2024
Marzo: 28/03/2024, 29/03/2024,
Maggio: 01/05/2024,
Settembre: 16/09/2024,
Novembre: 20/11/2024,
Dicembre: 25/12/2024,

Durata Da 2 a 24 settimane			
2 settimane			
3 settimane			
4 settimane			
6 settimane			
8 settimane			
10 settimane			
12 settimane			
14 settimane			
16 settimane			
20 settimane			
24 settimane			

Costo indicativo. Preventivo necessario per il costo esatto.

Corso Standard + One to One (10) - 20 + 10 lezioni per settimana (giorno)

Da 2 a 24 settimane | 20 + 10 lezioni | 18 anni minimo

1 lezione = 55 minuti | A partire da: Principiante | 8 studenti massimo

- 20 lezioni di spagnolo generale
- 10 lezioni individuali di spagnolo

Date di partenza

2024
Aprile: 01/04/2024, 08/04/2024, 15/04/2024, 22/04/2024, 29/04/2024,
Maggio: 06/05/2024, 13/05/2024, 20/05/2024, 27/05/2024,
Giugno: 03/06/2024, 10/06/2024, 17/06/2024, 24/06/2024,
Luglio: 01/07/2024, 08/07/2024, 15/07/2024, 22/07/2024, 29/07/2024,
Agosto: 05/08/2024, 12/08/2024, 19/08/2024, 26/08/2024,
Settembre: 02/09/2024, 09/09/2024, 17/09/2024, 23/09/2024, 30/09/2024,
Ottobre: 07/10/2024, 14/10/2024, 21/10/2024, 28/10/2024,
Novembre: 04/11/2024, 11/11/2024, 18/11/2024, 25/11/2024,
Dicembre: 02/12/2024, 09/12/2024, 16/12/2024, 23/12/2024, 30/12/2024,

Giorni festivi e vacanze scolastiche

2024
Marzo: 28/03/2024, 29/03/2024,
Maggio: 01/05/2024,
Settembre: 16/09/2024,
Novembre: 20/11/2024,
Dicembre: 25/12/2024,

Durata Da 2 a 24 settimane
2 settimane
3 settimane
4 settimane
6 settimane
8 settimane
10 settimane
12 settimane
14 settimane
16 settimane
20 settimane
24 settimane

Costo indicativo. Preventivo necessario per il costo esatto.

Compreso / Non compreso

Compreso

- corso di lingua come scelto
- programma di attività come scelto (se previste)
- vitto e alloggio come scelto
- spese relative al placement
- quota di iscrizione
- spese amministrative
- assistenza in loco
- accesso alle infrastrutture della scuola
- certificato di partecipazione

Non compreso

- viaggio A/R
- trasporti locali (al di fuori delle escursioni previste dal programma)
- spese personali
- escursioni e attività extra
- spese per il passaporto e il visto (se previste)
- se formula "Nessuna sistemazione":
  - vitto e alloggio
- se opzione "mezza pensione" o "prima colazione":
  - i pasti non previsti
- assicurazione di viaggio obbligatoria (puoi rivolgerti a WEP per questo)
- assicurazione annullamento (possiamo sottoscriverla per te)

Nota "transfer":

Per questo programma WEP ti propone una o più opzioni di transfer. Per visualizzare costi e dettagli, effettuare il preventivo online.

- Se scegli l'opzione "Transfer" al momento della prenotazione online, ricorda che il trasferimento deve aver luogo tra le ore 8.00 e le 18.00.

CORSO DI LINGUA ONLINE

Nell'ambito di questo programma, ti proponiamo un modo comodo e veloce per migliorare il tuo livello di lingua e prepararti al meglio alla partenza:

1 o 3 mesi di corso di lingua online - ripassa, impara e migliora grazie a un metodo interattivo e adattivo.

Per conoscerne il costo, calcola il preventivo online per questa scuola di lingua.

Condizioni di partecipazione

Corso Standard - 20 lezioni per settimana (giorno)

18 anni minimo — A partire da: Principiante

Corso Standard + Attività (Cucina) - 20 + 5 lezioni per settimana (giorno)

18 anni minimo — A partire da: Principiante

Corso Standard + Attività (Balli latini) - 20 + 5 lezioni per settimana (giorno)

18 anni minimo — A partire da: Principiante

Corso Standard + One to One (5) - 20 + 5 lezioni per settimana (giorno)

18 anni minimo — A partire da: Principiante

Corso Standard + One to One (10) - 20 + 10 lezioni per settimana (giorno)

18 anni minimo — A partire da: Principiante

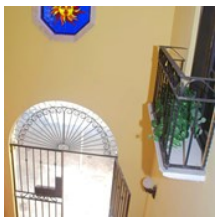
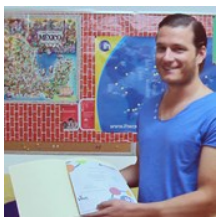
Importante: i rappresentanti legali e il partecipante si impegnano a rispettare tutti i requisiti sanitari e amministrativi imposti dalla scuola, dalle autorità locali e del paese ospitante (vaccini, visto, passaporto, dati biometrici…) necessari per consentire l'ingresso e la permanenza nel paese e la partecipazione alle attività scolastiche locali.


International House
Idiomas
ESPAÑOL
SPANISH







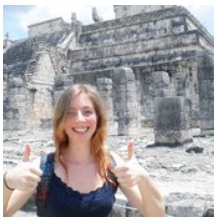

















LA TUA SISTEMAZIONE

IN FAMIGLIA OSPITANTE

Questo tipo di sistemazione è una delle formule più economiche e soprattutto è il miglior modo per scoprire il modo di vivere e la cultura del paese che hai scelto. Adatta sia per i giovani che per gli adulti, consente in ogni caso una grande autonomia.

Questa sistemazione prevede (a scelta):

- Camera singola
  - Mezza pensione
  - Colazione inclusa

IN RESIDENCE

Con giovani del posto o provenienti da tutto il mondo, alloggerai in una struttura dedicata completamente o in parte all'accoglienza di giovani studenti o viaggiatori.

Questa sistemazione prevede (a scelta):

- Camera singola
  - Pasti esclusi / Bagno privato
  - Colazione inclusa / Bagno privato

Nota:

- Dovrai dare garanzia per una cauzione di $200 USD tramite carta di credito

NESSUNA SISTEMAZIONE

Hai dei contatti nel paese scelto per il tuo programma, o preferisci in ogni caso occuparti personalmente di trovare una sistemaizone? Nessun problema! Con WEP potrai prenotare il tuo corso senza sistemazione.

TEMPO LIBERO

Situata nella Penisola dello Yucatan, Playa del Carmen ha tutto il fascino di una città costiera dei Caraibi.

Con le sue spiagge di sabbia bianca, il mare turchese e l'atmosfera tranquilla e rilassante, ha saputo conservare il suo volto autentico rispetto ad altre stazioni balneari che si susseguono lungo la costa, spesso vittime del turismo di massa.

E nonostante il Paese sia in costante crescita e offra un grande varietà di attività e di svaghi, vi si respira un'atmosfera serena e riposante.

Da Playa del Carmen si può raggiungere la famosa isola di Cozumel, uno dei più importanti punti di immersione subacquea al mondo.

Per maggiori informazioni su luoghi o avvenimenti di rilievo, consultare il sito della città di Playa del Carmen.

Scopri i dintorni

Ecco alcune immagini delle principali attrazioni presenti nella regione.



INFORMAZIONI PRATICHE

Come realizzare il tuo progetto

Quando iscriversi?

Prima è, meglio è! Iscriversi con largo anticipo ti permetterà di beneficiare delle migliori tariffe per i tuoi trasporti, di garantirti un posto nella scuola e nelle date scelte, ma anche di svolgere certe pratiche amministrative in tutta tranquillità (per esempio la richiesta di un passaporto o di un visto se sono necessari per la destinazione scelta).

Come iscriversi?

- Clicca sul pulsante arancione “Chiedi un preventivo online” e fai la tua scelta!
- Dopo aver fatto il preventivo prosegui l’iscrizione con l’apposito pulsante verde “Prenota il tuo soggiorno”, compila tutti i campi richiesti e scegli il metodo di pagamento preferito per l’acconto. Iscriversi online ti permette di scegliere tra un maggior numero di programmi e opzioni, di velocizzare la tua registrazione e di effettuare il pagamento dell’acconto contemporaneamente.
- Inviaci via email la ricevuta di versamento dell’acconto.

E dopo?

- Al ricevimento dell’iscrizione e dell’acconto di 500 € (200 € a per i programmi Alla Pari e Jobs&Travel), invieremo la tua richiesta di prenotazione del soggiorno alla nostra scuola partner. Dopo la conferma da parte della scuola, ti invieremo, entro una settimana, la conferma delle date precise del tuo soggiorno (inizio e fine della sistemazione, inizio e fine del corso di lingua).
- Con la conferma delle date ti comunicheremo inoltre tutte le formalità amministrative che dovrai effettuare (per esempio richiesta di passaporto e di visto, se necessari).
- A questo punto dobbiamo ricevere la prima rata del 30%.
- 45 giorni prima della partenza ti chiederemo di versare il saldo del tuo programma.
- Nei sette giorni che precedono la partenza (se non ti iscrivi a meno di 15 giorni prima della partenza), riceverai tutte le informazioni sul tuo soggiorno: sistemazione (questa potrebbe arrivare anche solo qualche giorno prima della partenza), trasporto, transfer (se richiesto), istruzioni per l’arrivo sul posto e molte altre informazioni utili!

Prima della partenza

- WEP oltre ad organizzare il tuo programma, può occuparsi del trasferimento dall’aeroporto, dell’assicurazione di viaggio e di annullamento. Questi servizi non sono compresi nelle tariffe offerte.
- Nell’iscrizione online potrai scegliere il trasferimento (andata o ritorno) e le assicurazioni.

Per maggiori informazioni:

- assicurazione di viaggio: basic / extended
- assicurazione di annullamento

All’arrivo

- Arrivo previsto di domenica. WEP può organizzare il tuo viaggio se lo desideri.
- Una volta arrivato nel paese di destinazione hai due scelte:
  - raggiungere il luogo di residenza con mezzi propri
  - richiedere un trasferimento all’arrivo al momento dell’iscrizione

***Nota importante**:* se decidi di organizzare il viaggio e il trasferimento per conto tuo, ci occuperemo noi di informare la scuola riguardo al tuo orario di arrivo.

Il primo giorno di scuola

Durante il primo giorno il personale della scuola ti darà tutte le informazioni relative al tuo soggiorno:

- presentazione della struttura della scuola e del personale scolastico a tua disposizione
- test di valutazione del livello linguistico per inserirti nella classe appropriata
- spiegazioni riguardo l’orario delle lezioni e le regole della scuola
- informazioni generali su: mezzi di trasporto, banca, posta…

***Nota importante**:* prima della tua partenza riceverai le informazioni riguardanti la scuola e l’orario in cui dovrai presentarti il primo giorno.

Durante il soggiorno

Avrai a disposizione l'assistenza di personale specializzato:

- **un responsabile accademico:** il tuo riferimento per tutte le domande riguardanti i corsi
- **un responsabile per la sistemazione:** il tuo contatto per tutte le domande riguardanti la sistemazione o tutti i piccoli problemi che potrai incontrare durante il tuo soggiorno (assistenza medica, difficoltà d'integrazione…)
- **un responsabile per le attività:** il tuo punto di riferimento per scoprire la città e i suoi dintorni, partecipare alle escursioni e alle attività proposte per il tempo libero…

Hai bisogno di aiuto?

- Prima e durante il soggiorno WEP è a completa disposizione dei tuoi genitori. Vi daremo anche un numero da contattare in caso di emergenza attivo 24h/24.

Ti piace questo soggiorno?

Chiedi un preventivo online, gratuito e immediato

Prenota il tuo soggiorno

Contatta il consulente più vicino a te



Yari
Torino
yari.zanini@wep.org
0116680902

Partecipa ad un incontro gratuito



Tiziana
Roma
tiziana.miglino@wep.org
0645597250

Partecipa ad un incontro gratuito



Lorenza
Milano
lorenza.colombo@wep.org
026598510

Partecipa ad un incontro gratuito



Alice
Oderzo
alice.nardin@wep.org
04221786153

Partecipa ad un incontro gratuito

CONDIZIONI GENERALI: SOGGIORNI LINGUISTICI

- Condizioni dell'assicurazione di viaggio (copertura di base) > Scarica (versione IT/ENG)
- Condizioni dell'assicurazione di viaggio (copertura estesa) > Scarica (versione IT/ENG)
- Garanzia annullamento programma WEP > Scheda informativa
- Condizioni dell'assicurazione di annullamento > Fascicolo informativo

CONDIZIONI GENERALI

Le seguenti condizioni di partecipazione sono state redatte in conformità al Codice del Turismo, D. Legislativo n° 79/2011, come modificate dal D.lgs. 62/2018, che ha recepito la Direttiva UE 2015/2302.

DEFINIZIONI

Ai fini del contratto che sarà stipulato con WEP S.r.l. si intende per:
a) professionista, qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa di cui al Codice del Turismo;
b) organizzatore, un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista;
c) venditore, il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;
d) viaggiatore o partecipante, chiunque intende concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato;
e) stabilimento, lo stabilimento definito dall'articolo 8, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;
f) supporto durevole, ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
g) circostanze inevitabili e straordinarie, una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
h) difetto di conformità, un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;
i) punto vendita, qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;
l) rimpatrio, il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Ai fini della stipulazione del contratto avente ad oggetto i servizi turistici culturali offerti da WEP S.r.l., è un "pacchetto turistico" la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici, quali:
1. il trasporto di passeggeri;
2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo;
3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motoveicoli e che richiedano una patente di guida di categoria A;
4. qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono: 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione online ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

1. MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Dopo aver ricevuto un preventivo per il programma scelto puoi proseguire con l'iscrizione cliccando sull'apposito pulsante verde "Prenota questo programma". Compila tutti i campi richiesti nella scheda di iscrizione e scegli il metodo di pagamento preferito per l'acconto (bonifico bancario, conto corrente postale, PayPal, carta di credito). L'acconto per la conferma dell'iscrizione copre le spese per l'apertura della tua pratica e sarà dedotto dalla quota totale del programma che hai scelto (l'acconto è di 500€ per i corsi di lingua e le vacanze studio con accompagnatore e 200€ per i programmi Alla Pari e Jobs&Travel). Nel caso in cui decidessi di annullare il viaggio, qualunque sia il motivo, la quota versata a titolo di acconto non potrà essere rimborsata. Al ricevimento dell'iscrizione e dell'acconto invieremo la tua richiesta di prenotazione del soggiorno alla scuola estera per verificare le disponibilità dei servizi richiesti oppure fisseremo un colloquio per valutare il tuo livello linguistico (se previsto dal programma scelto).

La validità dell'iscrizione e dell'acconto versato è di sei mesi dall'invio della scheda di iscrizione; decorso tale termine l'iscrizione verrà annullata e l'acconto non potrà essere restituito o utilizzato per altri programmi.

2. QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Il costo del programma è determinato nel contratto con riferimento alla quotazione indicata su questo sito al momento dell'iscrizione della prenotazione e pagamento dell'acconto. Il sito viene aggiornato periodicamente seguendo l'andamento del cambio dell'Euro con le valute dei singoli Paesi. La quota non subirà quindi variazioni (aumenti o diminuzioni) per oscillazioni valutarie successive alla prenotazione e pagamento dell'acconto (e conseguente conferma di iscrizione al programma tramite la prima rata del 30%), a meno che, al momento della prenotazione, le date ed i prezzi non siano ancora aggiornati. In tal caso il preventivo riporterà chiaramente questa informazione.
Nel caso di variazione di programma in seguito alla conferma di iscrizione, le quote verranno ricalcolate al momento della variazione. Salvo per i casi in cui è espressamente indicato il contrario, le quote di partecipazione non comprendono il volo di andata e ritorno, le assicurazioni, le spese personali, i trasferimenti aeroportuali, i trasporti locali, le spese per il passaporto e per il visto (ove previsto), il supplemento in caso di diete e per esigenze alimentari particolari o allergie, il materiale didattico (ovvero libri di testo il cui costo varia tra i 20 e i 60 € circa e non include la cancelleria, dizionari, …), il costo di iscrizione agli esami per le certificazioni internazionali come TOEFL, IELTS, DELF/DALF, eventuali supplementi di alta stagione…

3. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Dovrai versare il 30% della quota di partecipazione (al netto dell'acconto) entro 7 giorni dal ricevimento del piano pagamenti, che seguirà alla conferma dei servizi prenotati; ricordiamo che il mancato pagamento della prima rata entro i termini previsti (7 giorni dall'accettazione al programma) comporterà la cancellazione della prenotazione effettuata e la perdita del relativo acconto. Il saldo della quota dovrà invece essere versato 45 giorni prima della partenza. Qualora la tua iscrizione pervenisse oltre il termine di tre settimane (21 giorni) prima della partenza, dovrai effettuare direttamente il versamento del saldo del programma all'atto dell'iscrizione.

Tutti i servizi extra non presenti nella prenotazione iniziale dovranno essere richiesti al più tardi entro 45 giorni dalla data di partenza, in caso contrario WEP non sarà in grado di prenotarli.

Attenzione: alcuni programmi richiedono il pagamento del 30% della quota pochi giorni dopo il versamento dell'acconto (es.: il programma Family Stay oppure il Corso di formazione + esperienza professionale); in questi casi potrai fare un bonifico unico che comprenda acconto e prima rata, in deroga a quanto indicato sopra.
Nel caso in cui il programma preveda l'ottenimento di un visto di studio, WEP richiederà il versamento totale della quota prima dell'invio della documentazione utile all'ottenimento di tale visto.

Potrai versare l'importo tramite (a scelta):

- bonifico bancario intestato a WEP s.r.l., presso Banca Cassa di Risparmio di Savigliano, IBAN: IT74Z0630501001000180160452, BIC/Swift: SARCIT2S
- conto corrente postale 16459133 intestato a WEP s.r.l.
- assegno non trasferibile intestato a WEP
- bancomat, carta di credito o contanti presso i nostri uffici ed entro il limite di legge, comunicandoci il tuo nome, cognome ed il programma scelto

4. TEMPI DI ISCRIZIONE

Il termine entro il quale è necessario iscriversi è riportato per ogni programma ed è richiesto per una ottimale organizzazione del soggiorno. A volte, per alcune destinazioni, è necessario, oltre ad avere il passaporto in corso di validità, un visto di ingresso ed è bene quindi iscriversi in tempo per poter espletare le formalità per il visto con sufficiente anticipo.

WEP può accettare iscrizioni sotto data, ma la disponibilità di programmi ed opzioni sarà limitata e in ogni caso legata ai tempi di ottenimento della documentazione richiesta per quel programma o destinazione. Per le iscrizioni effettuate a ridosso della data di partenza si ricorda che il costo dei voli potrebbe essere decisamente superiore rispetto alla media ed è possibile che non vi siano disponibilità per tutti i servizi richiesti. In tal caso verrai contattato dal tuo referente WEP per valutare insieme eventuali opzioni alternative.

5. DOCUMENTI PER L'ESPATRIO

I documenti necessari per partire sono: la carta d'identità in corso di validità e valida per l'espatrio (per l'Europa) o il passaporto in corso di validità (per il Regno Unito e le destinazioni extra europee), la data di scadenza deve essere sempre successiva alla data prevista per il rientro in Italia; si ricorda che le procedure per l'ottenimento del passaporto possono richiedere diversi mesi ed è quindi necessario inoltrare la domanda agli uffici competenti il prima possibile.

Tutti i minori di 18 anni dovranno portare con sé un'autorizzazione parentale al viaggio. Ai minori di 14 anni che si recano all'estero senza un accompagnatore, è inoltre richiesta una dichiarazione parentale che i genitori dovranno sottoscrivere presso la Questura. Verrà rilasciato un modello che il minore dovrà presentare alla frontiera, insieme al proprio documento di identità in corso di validità e valido per l'espatrio.

WEP fornirà inoltre le informazioni per l'ottenimento del visto qualora la destinazione scelta lo richiedesse, ma è responsabilità del partecipante farne richiesta. WEP non potrà essere ritenuta responsabile della mancata partenza se il partecipante non otterrà il visto per ragioni non imputabili ad essa oppure se lo stesso si presenterà in aeroporto con carta d'identità/passaporto scaduto oppure senza visto. Le informazioni relative ai documenti per l'espatrio si intendono aggiornate all'ultima data di modifica delle condizioni di partecipazione sul sito WEP.

WEP declina ogni responsabilità nel caso in cui le norme di legge e/o i regolamenti relativi alle modalità per l'espatrio dovessero essere modificate dalle Autorità competenti in data successiva alla pubblicazione dell'aggiornamento delle condizioni di partecipazione sul sito WEP. Poiché le norme e le procedure che regolano l'ingresso in un Paese estero possono variare in qualsiasi momento, è in ogni caso responsabilità del partecipante verificare la validità delle istruzioni fornite da WEP rivolgendosi alle autorità competenti. È dunque fortemente consigliato seguire le informazioni e le raccomandazioni disponibili sul sito del Ministero degli Affari Esteri (http://www.viaggiaresicuri.it) selezionando il Paese di destinazione e consultando la sezione "Informazioni generali" per dettagli aggiornati sul visto e le formalità valutarie e doganali.

6. DATE E DURATA DEI PROGRAMMI

La durata e le date di partenza sono riportate in ogni programma. A causa delle esigenze organizzative dei partner stranieri, i soggiorni devono intendersi quali soggiorni con arrivo previsto per la domenica e rientro previsto per il sabato, salvo dove diversamente specificato. In caso di festività nazionali con cadenza infrasettimanale la scuola/partner si riserva il diritto di non far recuperare il giorno di lezione/programma non usufruito. Nel caso dei corsi di lingua la durata ed il numero delle lezioni

presentate nella descrizione delle scuole sono garantite solo nel caso in cui ci siano almeno 5 studenti all'interno della classe. Qualora non si dovesse raggiungere il numero minimo di partecipanti indicati, la scuola si riserva il diritto di modificare il tipo di corso, il numero e la durata delle lezioni.

WEP si riserva il diritto di variare di uno o più giorni la data di partenza se necessario per la buona organizzazione del programma o se il differimento della data di partenza deriva da una necessità della compagnia aerea.

Per i programmi alla pari, si potrà indicare solo una data stimata di inizio e questa verrà poi confermata successivamente una volta confermato l'abbinamento con la famiglia ospitante, che potrebbe avvenire anche a poche settimane dalla partenza effettiva.

In caso di arrivo ritardato nel Paese ospitante o in caso di mancata partecipazione parziale o totale al programma, non sarà riconosciuto alcun rimborso. Un rientro anticipato, per qualsiasi motivo non dipendente dall'agenzia, non dà diritto ad alcun rimborso.

7. SISTEMAZIONE IN FAMIGLIA OSPITANTE

Alcuni programmi WEP prevedono la sistemazione in famiglia ospitante; con questo termine si intende un minimo di un componente adulto: le famiglie possono avere figli o non averne e vengono scelte senza discriminazione di etnia, di livello economico, culturale e sociale che potrà quindi essere differente dalla famiglia di origine. Le famiglie ospitanti si trovano sempre nelle zone di cintura delle città e in alcuni casi possono risiedere in luoghi distanti dal centro città fino a circa sessanta minuti di distanza per le mete europee e fino ad oltre novanta minuti per le mete extra europee; il tempo di percorrenza effettivo potrebbe variare in base al traffico. La soluzione proposta non può essere rifiutata dal partecipante a priori a meno che non ci siano delle ragioni oggettive per il rifiuto. Ricordiamo inoltre che le famiglie possono ospitare contemporaneamente studenti di scuole o di nazionalità diverse, per cui non è possibile garantire che non ci siano altri studenti della stessa nazionalità in famiglia.

8. USCITE SERALI PER MINORENNI

Nel quadro dei soggiorni linguistici e dei programmi estivi per minorenni, il corrispondente locale/scuola partner di WEP garantisce la presenza di responsabili durante la partecipazione a corsi, attività, sport ed escursioni organizzati direttamente dal corrispondente locale/scuola.
Tuttavia, né WEP né il corrispondente locale/scuola possono garantire un controllo dei partecipanti durante:
a) il tempo libero al di fuori delle attività previste con la famiglia ospitante o con il partner locale/scuola per il programma "Family Stay";
b) il tempo libero, sia esso previsto dopo i corsi o durante le escursioni o attività all'esterno dell'infrastruttura del partner locale/scuola per i programmi "Corso di lingua" e "Corso di lingua + attività";
c) durante gli spostamenti dalla famiglia ospitante/residence/college alla scuola e viceversa per i programmi "Corso di lingua" e "Corso di lingua + attività", a meno che, in questo ultimo caso, non sia previsto un pulmino della scuola.
Inoltre, tutti gli studenti dovranno rispettare gli orari serali imposti dal corrispondente locale/scuola o richiesti dai genitori naturali e le regole imposte dalla scuola e dal Paese ospitante in materia di consumo di sigarette (anche elettroniche), bevande alcoliche e/o sostanze stupefacenti.

9. INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

- Il partecipante, anche se maggiorenne, può autorizzare WEP e i suoi rappresentanti legali a prendere contatti ed informare i suoi genitori (decisione a discrezione di WEP e dei suoi rappresentanti), anche se non hanno stipulato direttamente un contratto con WEP, per qualsiasi episodio che possa alterare il buon funzionamento del programma prima, durante o dopo lo svolgimento del programma stesso.
- Alcune compagnie aeree non autorizzano i minori di 18 anni a viaggiare da soli. È responsabilità dei genitori o dei rappresentanti legali verificare tale condizione con la compagnia aerea scelta e le eventuali formalità amministrative, la documentazione e le tempistiche necessarie per autorizzare il viaggio del minore non accompagnato. In tal caso è necessario informare il proprio referente WEP della prenotazione del servizio accompagnamento minori tramite la compagnia aerea (Unaccompanied Minor Service) poiché nella maggior parte dei casi sono previsti costi extra a carico dello studente, applicati dalla scuola/organizzazione locale.
- Alcune delle scuole di lingua con cui collaboriamo per i programmi con partecipanti maggiorenni accettano anche partecipanti minorenni, a condizione che questi ultimi forniscano un modulo d'autorizzazione specifico firmato dai genitori o dal loro rappresentante legale (autorizzazione parentale).
- Sistemazione: le sistemazioni che prevedono bagno privato dispongono di un solo bagno per camera, anche in caso di camera condivisa. Se la prenotazione prevede una sistemazione in camera doppia o condivisa non è possibile garantire la presenza di un altro studente per l'intera durata del programma, o per una parte di esso. Le famiglie potrebbero ospitare sia maschi sia femmine indifferentemente e più studenti nello stesso periodo.
- Nell'ambito dei programmi di lavoro non è possibile garantire la presenza di altri partecipanti durante lo stesso periodo o parte di esso.
- È importante fornire a WEP indirizzi email corretti e controllarli regolarmente dal momento che la maggior parte delle comunicazioni e dei documenti sarà trasmessa per posta elettronica. A questo proposito si ricorda che siamo tenuti a contattare entrambi i genitori in caso di custodia legale condivisa.
- Parte della documentazione fornita a seguito dell'iscrizione sarà in inglese o nella lingua del Paese di destinazione. Tali documenti non potranno essere tradotti da WEP.

10. RECESSO E RIMBORSI

In caso di recesso dal contratto, questo dovrà essere comunicato mediante comunicazione scritta, lettera raccomandata o PEC. Il recesso decorre dal momento in cui viene ricevuta da WEP la comunicazione del partecipante.
In caso di recesso, saranno restituite le somme versate eccezion fatta per la quota versata come acconto al momento dell'iscrizione e per le seguenti percentuali della restante quota di partecipazione: 50% se il recesso avviene oltre 45 giorni prima della data di partenza, 80% se il recesso avviene fra 45 e 15 giorni prima della data di partenza, 100% oltre tale data.
La non imputabilità al partecipante della circostanza di natura soggettiva che gli impedisce di usufruire dei servizi oggetto del contratto (a titolo esemplificativo: malattia, revoca delle ferie, perdita del lavoro ecc.) non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta del soggiorno. Le conseguenze economiche derivanti dall'annullamento del contratto per circostanze rientranti nella sfera personale del Partecipante pur se non imputabili, possono essere evitate con stipula della Garanzia Annullamento WEP, regolata al successivo articolo 11.
Nessun rimborso è previsto nel caso di spese sostenute dal partecipante in conseguenza di violazioni della Legge del Paese ospitante o di una delle regole di WEP che preveda l'espulsione dal Paese, se infranta. Analogamente, nessun rimborso può essere riconosciuto nel caso di scioglimento del contratto per fatti e colpe imputabili al partecipante e/o ai suoi genitori naturali ovvero nel caso in cui contratto si sciolga per autonoma iniziativa del partecipante, non necessità da stato di necessità o di bisogno o da responsabilità di WEP.
Nel caso in cui lo studente non sia in possesso dei previsti documenti di identità e/o eventuali visti necessari alla partenza e per questo motivo non possa effettuare il viaggio, non è previsto alcun rimborso. Ai sensi dell'art. 41 D. lgs. n°79/2011 il partecipante che abbia firmato il contratto per corrispondenza, con modalità telematica o

comunque al di fuori dei locali di WEP ha diritto di recedere dal contratto inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno o a mezzo PEC a WEP entro 5 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto stesso. WEP si impegna a restituire le somme ricevute entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione.

11. GARANZIA ANNULLAMENTO WEP

È possibile e consigliabile stipulare contestualmente alla firma del contratto, unitamente al versamento della prima rata, la "Garanzia annullamento programma WEP" che copre le spese di annullamento del programma nel caso, tra gli altri, di problemi di salute dello studente o di un suo familiare e per motivi scolastici. La "Garanzia annullamento programma WEP" ammonta al 6% della quota del programma, deve essere richiesta al momento dell'iscrizione, regolata insieme al pagamento della prima rata e consente l'annullamento del programma senza alcuna penale (ad eccezione dell'importo della garanzia stessa) fino al momento della partenza per i sopracitati motivi documentati da certificato medico o idonea documentazione scolastica. Si ricorda inoltre che la garanzia potrà coprire soltanto i servizi richiesti al momento dell'iscrizione. Servizi aggiuntivi prenotati successivamente non potranno essere coperti.
I termini e le condizioni di validità verranno inviate unitamente al contratto. In assenza della "Garanzia annullamento programma WEP", si applicano le normali penali di cancellazione (cfr. Art. 10 Recesso e rimborsi).

Nello specifico, la copertura garantisce al Partecipante la possibilità di recedere dal contratto nei seguenti casi:

- Decesso del Partecipante o di un parente fino al II grado.
- Gravi problemi di salute del Partecipante o di un parente sino al II grado. La problematica sanitaria dovrà essere comunicata dal Partecipante mediante comunicazione scritta e il Partecipante dovrà contestualmente provvedere alla trasmissione a WEP di idonea documentazione medico/sanitaria comprovante la problematica sanitaria denunziata.
- Impedimento a partecipare al programma a causa di bocciatura o di insufficienze scolastiche che comportino la necessità per il partecipante di seguire corsi di recupero ovvero sostenere esami di riparazione, a condizione che la comunicazione di recesso giunga a WEP accompagnata dai risultati scolastici o da idonea dichiarazione dell'Istituto scolastico attestante l'impossibilità a partire.
- Impossibilità debitamente documentata del Partecipante a raggiungere il luogo di partenza a seguito di gravi calamità naturali.
- Guasto o incidente debitamente documentati al mezzo di trasporto utilizzato dal Partecipante che gli impedisca di raggiungere il luogo di partenza.
- Furto dei documenti del Partecipante necessari all'espatrio, corredata da opportuna denuncia alle autorità di P.S., quando sia comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento in tempo utile per la partenza.

Sono escluse dalla copertura, l'annullamento e/o le modifiche determinate direttamente od indirettamente da cause non oggettivamente documentabili o malattie psichiche, e tutto quanto non espressamente indicato nei punti sopra elencati. In caso di recesso esercitato nelle forme e nei termini sopra indicati, verrà restituita nei successivi 30 giorni lavorativi la quota di partecipazione versata, dedotti la quota di iscrizione e l'importo versato per la garanzia annullamento. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente sarà competente il Tribunale del luogo in cui risiede il Partecipante, con esclusione di qualsiasi foro alternativo e/o concorrente.

È possibile stipulare in alternativa alla Garanzia annullamento WEP un'assicurazione facoltativa tramite Allianz Global Assistance - prodotto Globy Giallo Plus, che copre le spese di annullamento del programma per cause o eventi oggettivamente documentabili ed imprevedibili al momento della prenotazione, che colpiscano l'Assicurato o un suo familiare. Per maggiori dettagli potete chiedere ad un consulente WEP oppure consultare il sito www.globy.it.

12. ASSICURAZIONE VIAGGIO

Tutti i partecipanti sono tenuti ad avere un'assicurazione medica adeguata a coprire le spese sanitarie, il rimpatrio in caso di necessità e la responsabilità civile. Se non si dispone di un'assicurazione simile, WEP ne può proporre una completa (condizioni generali disponibili sul sito WEP, sezione Condizioni generali di partecipazione e assicurazioni) che copre malattie, incidenti, ricoveri, rimpatrio per ragioni di salute, visita di un genitore in caso di ricovero, bagaglio, responsabilità civile verso persone o cose. Il costo dell'assicurazione è di 34 € al mese per la copertura base e di 54 € per la copertura estesa; la richiesta ed il pagamento devono essere effettuati prima della partenza. Gli studenti diretti in Australia per più di tre mesi per un soggiorno linguistico, sono tenuti a sottoscrivere l'assicurazione OSHC, richiesta dal governo australiano, il cui costo dipende dalla durata del soggiorno.

13. VARIAZIONE DEL PROGRAMMA

Nel caso in cui prima della partenza WEP abbia necessità di variare in modo significativo uno o più elementi fondamentali del contratto (siano esse variazioni che non dipendono dalla volontà di WEP né dei suoi partner) verrà data immediata notifica scritta al partecipante, il quale potrà accettare la proposta o recedere senza il pagamento di alcuna penale entro due giorni lavorativi dal ricevimento dell'avviso. La somma versata sarà restituita entro 30 giorni lavorativi dal momento del recesso. Nel caso in cui, dopo la partenza, una parte essenziale dei servizi non possa essere erogata, WEP fornirà soluzioni alternative per la prosecuzione del soggiorno senza oneri a carico del partecipante, oppure rimborserà la differenza fra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate. Nel caso in cui non sia possibile alcuna soluzione alternativa o il partecipante non l'accetti, per un giustificato motivo, l'organizzazione rimborserà la differenza fra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato, mettendo a disposizione un mezzo di trasposto per il ritorno al luogo di partenza.

Nel caso in cui il partecipante richieda lo spostamento della partenza a un momento successivo rispetto a quello programmato, quale che sia la motivazione, verrà innanzitutto verificata la disponibilità del medesimo programma per il nuovo periodo scelto. In caso di disponibilità di posti, si comunica che le quote potrebbero subire variazioni.

I rappresentanti legali ed il partecipante si impegnano a rispettare tutti gli obblighi sanitari e amministrativi (vaccini, anche contro la patologia Covid-19, esami medici, visti, passaporto, fornitura di informazioni biometriche...) imposti dalle autorità scolastiche, dalle autorità locali e/o nazionali dei paesi ospitanti, dai corrispondenti locali, dalle scuole (private o pubbliche e/o luoghi di alloggio, per consentire l'organizzazione e la realizzazione del soggiorno, l'ingresso e/o la permanenza nel territorio e/o la didattica in loco.

I rappresentanti legali ed il partecipante prendono atto che durante l'esecuzione del contratto potrebbero intervenire modifiche legislative nel Paese di destinazione, con introduzione di obblighi vaccinali o di limitazioni per i soggetti sprovvisti di vaccino, che potrebbero comportare limitazioni nell'esecuzione del contratto e/o nella partecipazioni alle attività didattiche e/o nella partecipazione ad attività ludiche e creative e/o nella possibilità di permanere presso la famiglia ospitante.
In caso di rifiuto di adempiere a tali requisiti, anche eventualmente introdotti legislativamente durante l'esecuzione del contratto, i rappresentanti legali ed il partecipante prendono atto che WEP potrebbe non essere in grado di organizzare o di far proseguire il soggiorno. Tale rifiuto di adesione sarà quindi considerato come una cancellazione unilaterale e volontaria del programma da parte dei rappresentanti legali e del partecipante, i quali rinunziano fin da ora a richiedere a WEP il rimborso di tutto o di parte del corrispettivo versato.

14. CONTRATTO DI VIAGGIO

Il contratto sarà disciplinato dalle condizioni di cui il contraente attesta di aver acquisito piena conoscenza e che dichiara di accettare, riportate sul sito WEP e qualsivoglia documentazione illustrativa del pacchetto turistico. Il contratto è inoltre disciplinato dalla CCV esecutiva con legge 27/12/77 n° 1084 e dal d.lgs 79/2011. L'organizzatore si impegna, in ottemperanza all'art. 37 c.2 del d.lgs 79/2011, a fornire per iscritto tutte le informazioni necessarie prima della partenza, ed in particolare generalità e recapito telefonico dei rappresentanti stranieri, in modo da permettere al partecipante di contattarli in caso di necessità.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ E LIMITI DEL RISARCIMENTO. PRESCRIZIONE

WEP S.r.l. risponde dei danni arrecati al partecipante a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47.

I risarcimenti di cui agli art. 43 e 46 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in essi previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

1. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.
2. Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alle persone dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.
3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dai difetti. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.
4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarvi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere – se del caso – una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.

L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili con quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

16. RESPONSABILITÀ DEI CITTADINI NON ITALIANI

È responsabilità dei cittadini non italiani informare WEP della propria cittadinanza e verificare tramite le proprie rappresentanze diplomatiche o quelle del Paese di destinazione le procedure necessarie per l'ottenimento del visto di ingresso, se necessario. In assenza di tale verifica, non potrà essere imputata alcuna responsabilità a WEP per la mancata partenza. Si segnala che alcuni programmi, a causa di limitazioni nel rilascio dei necessari visti, potrebbero non essere fruibili per i cittadini non europei.

17. GARANZIE

I programmi WEP sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dell'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese assicurino, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del costo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista.

A garanzia dei partecipanti, WEP S.r.l. ha aderito al fondo istituito presso ASTOI e denominato: "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI", con sede in Viale Pasteur n.10, 00144 - Roma, C.F. 97896580582, Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016.

18. MATERIALE FOTOGRAFICO O VIDEO

I genitori o tutori del minore, in caso di partecipante minorenne, o il partecipante stesso, accettando queste condizioni di partecipazione, acconsentono che il materiale fotografico o video che riguarda il partecipante possa essere utilizzato per promuovere i programmi WEP in Italia e all'estero, mediante pubblicazione sul sito internet istituzionale di WEP ovvero su supporto cartaceo (depliant, volantino) fino a 10 anni dall'esperienza scelta.

19. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Eventuali disposizioni legislative la cui attuazione dovesse intervenire nel corso di validità del presente catalogo, con effetti modificativi/abrogativi delle condizioni di contratto esposte, saranno rese note online tramite pubblicazione sul sito wep.it. Salvo quanto previsto dalla normativa e tutela del consumatore, per ogni controversia derivante dalla stipulazione, validità, esistenza, esecuzione del presente contratto, è esclusivamente competente il foro di residenza del partecipante, con esclusione di qualsivoglia altro foro eventualmente alternativo o concorrente.

20. INFORMAZIONI AL TURISTA E SCHEDA TECNICA

Prima dell'inizio del programma WEP S.r.l. comunicherà al partecipante le seguenti informazioni:
a) orari, località di sosta intermedia e coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;
b) informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea").
c) ubicazione, caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del Paese di destinazione;
d) i pasti forniti inclusi o meno;
e) visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;
f) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
g) la lingua in cui sono prestati i servizi;
h) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore, se del caso anche per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria.
i) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;
j) le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
k) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
l) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e/o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie del Paese di destinazione;
m) informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso o, se previste, le spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma l del D. Lgs. 79/2011 e specificate al successivo art. 10 comma 3;
n) informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso;
o) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, 2 e 3 D. Lgs. 79/2011.
p) In caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di vendita di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso l'organizzatore documenta la variazione del prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

Le presenti condizioni resteranno valide fino al 31 dicembre 2024, salva la facoltà di WEP s.r.l. di apportare quelle variazioni che dovessero periodicamente rendersi necessarie in seguito a eventuali modifiche normative e/o organizzative.
Il prezzo del programma è determinato nel contratto con riferimento alla quotazione del sito wep.it al momento della prenotazione.

I cambi applicati per la determinazione delle quote di partecipazione vengono aggiornati periodicamente, per informazioni sui costi dei programmi si rimanda a quanto indicato nella pagina di ogni specifico programma.

Organizzazione tecnica: WEP, C.so Vittorio Emanuele II 12 - 10123, Torino. P. IVA: 06977680013 – Licenza Regione Piemonte numero 32AV96.
Polizza assicurativa per responsabilità civile: Allianz SPA n. 114099516.
Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della L. 269/98: la legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 13452 c.c. il partecipante dichiara di approvare espressamente e specificamente le seguenti disposizioni del contratto: art. 2 (Modalità di pagamento), art. 7 (Sistemazione in famiglia), art. 10 (Recesso e rimborsi), art. 13 (Variazione del programma), art. 15 (Regime di responsabilità e Limiti del risarcimento. Prescrizione), art. 17 (Garanzie), art. 18 (Materiale fotografico e video), art. 19 (Legge applicabile e Foro competente).

› Data ultima modifica: 11/03/2024

PRIVACY POLICY

Prima di comunicare qualsiasi dato personale, ti invitiamo a leggere con attenzione la presente Privacy Policy, poiché contiene informazioni importanti sulla tutela dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantirne la riservatezza nel pieno rispetto della Normativa Applicabile.
La presente Privacy Policy, inoltre, si intende resa solo per il sito https://www.wep.it ("sito") e non si applica ad altri siti web eventualmente consultati tramite link esterni.

Ti informiamo che il trattamento dei tuoi dati personali sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza. I tuoi dati personali verranno pertanto trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa applicabile e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

1. TITOLARE

Il Titolare del Trattamento è WEP S.r.l. (di seguito solo "WEP"), avente sede legale in Corso Vittorio Emanuele II, n. 12 - 10123 Torino (iscrizione alla CCIAA n° TO – 827846), reperibile all'indirizzo e-mail privacy@wep.org e PEC wep@pec.wep-italia.it

2. I DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Per dato personale si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale.

I dati personali raccolti dal sito sono i seguenti:

Dati di navigazione: I sistemi informatici del sito raccolgono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a te, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificarti (es. indirizzi IP).

Cookie e tecnologie affini: il sito raccoglie dati personali attraverso cookies. Maggiori informazioni sull'uso dei cookie e tecnologie affini sono disponibili nella cookie policy disponibile qui.

3. FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali che fornisci attraverso il sito saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

Consentirti di navigare sul sito;
Base giuridica: adempimento di misure precontrattuali/contrattuali adottate su sua richiesta [art. 6, par. 1 lett. b) GDPR].

Rispondere alle tue richieste inviate tramite il modulo di contatto;
Base giuridica: adempimento di misure precontrattuali/contrattuali adottate su sua richiesta [art. 6, par. 1 lett. b) GDPR].

Adempimento di obblighi giuridici ai quali il Titolare è soggetto;
Base giuridica: adempimento obblighi di legge [art. 6, par. 1 lett. c) GDPR].

Necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le Autorità esercitino le loro funzioni.
Base giuridica: legittimo interesse [art. 6, par. 1 lett. f) GDPR] / adempimento obblighi di legge [art. 6, par. 1 lett. c) GDPR].

Effettuare ricerca /analisi statistica su dati aggregati o anonimi, senza possibilità di identificare il Visitatore, volti a misurare il funzionamento del Sito, misurare il traffico e valutare usabilità e interesse del Sito (in questo caso i Titolari non trattano Dati).

4. DESTINATARI

I tuoi dati personali potranno essere condivisi, per le finalità specificate al punto 3, con:

soggetti necessari per l'erogazione dei servizi offerti dal sito che agiscono in qualità di Titolari autonomi o responsabili del trattamento;

persone autorizzate dal Titolare al trattamento dei dati personali che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;

autorità giurisdizionali nell'esercizio delle loro funzioni quando richiesto dalla normativa applicabile.

5. TRASFERIMENTI

I tuoi dati personali possono essere trasferiti all'interno dell'Unione Europea ovvero ad alcuni destinatari potrebbero trovarsi al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In questo secondo caso, WEP assicura che il trattamento dei tuoi dati personali avverrà nel rispetto della Normativa Applicabile (artt. 44 e ss. GDPR).

6. CONSERVAZIONE DEI DATI

WEP tratterà i tuoi dati personali per il tempo strettamente necessario a raggiungere le finalità indicate al punto 3. Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati personali e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo a privacy@wep.org.

7. I TUOI DIRITTI

Nei limiti della normativa applicabile, hai il diritto di esercitare in qualunque momento nei confronti del Titolare i diritti di cui agli artt. 15 – 22 GDPR. In particolare: l'accesso ai tuoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporti al loro trattamento, la limitazione del trattamento nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che ti riguardano.

Le richieste vanno rivolte senza formalità via e-mail all'indirizzo: privacy@wep.org.

Ai sensi della normativa applicabile, hai in ogni caso il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenessi che il trattamento dei tuoi dati personali sia contrario alla normativa vigente.

8. MODIFICHE

L'ultima modifica del presente documento è del 10.10.2023.
WEP si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile, informandoti di tali

variazioni.

WEP.IT